



CHARTRE CLUB VICTOR HUGO

ACCES AU CLUB

- Afin de garantir la bonne gestion du club, il est obligatoire de scanner votre carte en arrivant.
- Si vous n'avez pas votre carte de membre, il vous sera demandé 2€ pour avoir accès au club.

TENUE EN SALLE

- La serviette, la bouteille d'eau, une tenue propre, des baskets propres et un cadenas sont obligatoires.
- Les débardeurs et les t-shirts sans manche ne sont pas autorisés.
- Les casquettes, bonnets et autres couvre-chefs ne sont pas autorisés.

SAUNA - HAMMAM

- Tenue requise : peignoir, maillot de bain et claquettes.
- Sur réservation auprès de la réception.
- L'accès au Spa est réservé aux cartes illimitées

BIEN VIVRE

- Pour votre confort, l'établissement est entièrement filmé.
- Nous vous remercions de ranger les poids et haltères après utilisation.
- Le nettoyage de votre appareil après utilisation est obligatoire.
- L'utilisation du téléphone portable pour appeler ou envoyer des sms n'est pas autorisée.
- Dans le cas d'un retard à un cours ou pour un rdv en salle, le préparateur physique se réserve le droit de ne pas vous accepter.
- Les cadenas sont coupés tous les soirs lors de la fermeture du Club.

UTILISATION DES INSTALLATIONS ET ENCADREMENT

- Concernant la formule abonnement « illimité », nos préparateurs physiques renouvellent vos parcours d'entraînement toutes les 10 séances. Pour le renouvellement du parcours, il vous suffit de prendre RDV.
- Nous vous invitons à respecter les méthodes, gestes et règles d'utilisation des appareils préconisés par les préparateurs physiques.
- Dans l'intérêt collectif, les temps d'utilisation par appareil cardio sont limités à 8 min maximum.
- Les entraînements à 2 personnes (ou plus) sur un même appareil de musculation ne sont pas autorisés.
- Nous vous remercions d'effectuer vos entraînements en préparation physique en circuit training (enchaînement d'exercices).
- L'accès aux cours collectifs est réservé aux cartes illimitées
- Les vélos en salle de cours sont utilisables uniquement pendant les heures de cours de « Bike ».
- En cas de non-respect de la charte, la direction se réserve le droit de suspendre votre abonnement.

Merci de votre compréhension

WWW.CLUBVICTORHUGO.COM

332 AV BERTHELOT
69008 LYON
04 78 74 28 18



CONDITIONS COMMERCIALES

RELATION CLIENT

- Pour toutes réclamations, demandes commerciales, remarques, suggestions, un service de relation client vous est spécialement dédié.
- Pour cela, il vous suffit d'envoyer un mail en allant sur la page « Contact » du site web www.clubvictorhugo.com. Une réponse adaptée vous sera alors adressée sous 48H maximum

CARTE DE MEMBRE

- Pour les formules avec engagement 12 mois et 06 mois, l'abonnement est résiliable 2 mois avant la fin de l'engagement. Aucune résiliation n'est possible avant, quelle qu'en soit la raison. Un préavis de 2 mois s'applique suite à la résiliation de l'abonnement. La résiliation doit s'effectuer par lettre recommandée + remise de la carte de membre pour être validée. Après la période d'engagement, l'abonnement est reconduit mensuellement sans engagement mis à part le préavis de 2 mois.
- Pour les abonnements sans engagement : un préavis de 2 mois s'applique suite à la résiliation de l'abonnement. La résiliation doit s'effectuer par lettre recommandée + remise de la carte de membre pour être validée.
- En cas de défaut de paiement, une pénalité de 20€ sera appliquée par mensualité non réglée. Le règlement devra s'effectuer directement auprès de la réception et l'accès au Club ne sera pas autorisé tant que le règlement ne sera pas effectué.
- En cas de non règlement des mensualités, une procédure de recouvrement sera effectuée par notre service juridique et contentieux.

INVITATIONS

- Les invitations sont limitées à 2 personnes par an, à raison de 5 euros l'invitation
- Les invitations s'effectuent en semaine pendant la permanence commerciale entre 11H et 19H30. Hors créneau horaire, les invités devront être notifiés au préalable auprès de la réception.
- Pour la pratique d'un cours, l'invité doit se présenter 15 mn avant le début du cours et avoir la tenue adéquate.
- Il est strictement interdit d'inviter une personne sans en avoir averti la réception au préalable.
- Toute **fraude** entrainera une amende forfaitaire de **60€** par personne.

Merci de votre compréhension

WWW.CLUBVICTORHUGO.COM

332 AV BERTHELOT
69008 LYON
04 78 74 28 18